

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0		・新しい場所に移ったことで最適な環境になったと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	0	・いつも楽しかったと言っていて、コロナで先生の人数が少ない時があるかもしれませんが、自由に遊べているのかなと思っています ・実際に見た事がないのでよくわからない	・配置基準は満たしているが、より良い環境づくりのため増やしていきたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	0	・実際に見た事がないのでよくわからない	・いつでもご見学いただけます。 ・「福祉のまちづくり条例」に沿った設備となっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	7	0		利用者毎の計画を作成しています。それ以外にも常に、一人ひとりの支援内容を検討しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	7	0	・活動があまり分からない ・本人は毎回「楽しい」と言っています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	9	・また、コロナが落ち着いたらお願いします。 ・コロナなので	・交流をねらいとしてはありませんが、公共施設や公園等で自然な形の交流をする場合があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	6	3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	2	送迎の時に話は出来ている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	8	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	11	・今の時期なので、ZOOM等で面談や保護者会があれば参加したいです。 ・コロナなので	・新型コロナウイルスが落ち着きましたら機会を増やしていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	5	1		
	13 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	11	3	・月1おたより(先生のコラム、予定等)あれば、より学童での活動が分かりやすいと思います。 ・写真など子どもの様子が分かるものがほしい	・ホームページを準備中です。
14 個人情報に十分注意しているか	15	4	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	10	2		マニュアルは策定されていますが、説明が不十分でしたので、ご提示させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	12	1	・月1回でも避難訓練があれば、その日に行かせたいです。	定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	1	・お友達とのトラブルで通所を嫌がる時がある ・学童がない日も「行く!!」と言う位大好きです。 ・お友達と先生たちに会えるのが嬉しくてとても楽しみに通所しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	3	1	・いつもありがとうございます。 ・写真など子どもの様子が分	